



## Integritetspolicy

### Behandlingen av personuppgifter

Vår målsättning är att du ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är beredda att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter. All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och i övrigt utifrån riktlinjer som gäller för användarföreningen

### Personuppgiftsansvarig

VA web är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom föreningen.

### VA web behandlar personuppgifter när du:

- ✓ söker, förändrar eller avslutar medlemskap i föreningen VA web,
- ✓ ingår i styrelse, valberedning, eller är revisor eller ingår i någon av de arbetsgrupper, eller andra permanenta eller tillfälliga grupperingar inom VA web,
- ✓ anmäler dig till att delta i våra temadagar, kurser, konferenser, arbetsgruppsmöten eller andra evenemang som VA web arrangerar,
- ✓ söker kontakt med oss i övrigt till exempel via e-post.

### Laglig grund för behandling av personuppgifter

VA web hänvisar i första hand till berättigat intresse för behandling av personuppgifter och i förekommande fall också till avtal eller rättslig förpliktelse.

### Ändamålet med behandlingar av personuppgifter

De personuppgifter som behandlas hos oss används dels för att fullfölja vårt uppdrag gentemot våra medlemmar i enlighet med våra stadgar, dels för administration av beställda tjänster och produkter. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföringsändamål samt för uppföljning och utveckling av VA webs tjänsteutbud.

### Registrerade uppgifter

Normalt hanteras namn och e-postadress. När företrädare för en organisation gör beställningar och anmälningar registreras också personuppgift på organisationens kontaktperson. Därutöver registreras bara sådana personuppgifter som är nödvändiga för att VA web ska kunna fullfölja den uppgift för vilken personuppgiften behövs.

VA web registrerar aldrig så kallade känsliga uppgifter.

Enkät svar och annat underlag för benchmarking anonymiseras efter genomfört uppdrag.

### Utlämnande av personuppgifter

När personuppgifter hanteras av VA web i någon av nämnda situationer enligt förteckningen ovan, kan personuppgifter komma att lämnas ut till utomstående, det vill säga till personer eller företag utanför VA web, i den utsträckning det krävs för att administrera eller för utföra uppdraget.

I samtliga ovan nämnda situationer är VA web personuppgiftsansvarig och de leverantörer som VA web använder sig av och där personuppgifter hanteras, är personuppgiftsbiträden.



## Användarföreningen VA web

Personuppgiftsbiträdena är skyldiga att följa VA webs instruktioner och har inte rätt att lämna ut dina personuppgifter till någon annan eller att använda dem för andra ändamål än vad som omfattas av VA webs instruktioner. Personuppgiftsbiträdena är även skyldiga att vidta vissa tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Slutligen kan personuppgifter även komma att lämnas ut för det fall det följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse).

### Hur länge finns uppgifterna kvar?

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande det vill säga tillhandahålla tjänsten, produkten eller utbildningen, fakturera, hantera klagomål eller reklamationer med mera eller är skyldiga enligt lagstiftning att hantera. Dina kontaktuppgifter ligger kvar i vårt klientregister för marknadsföringsändamål även efter det att det aktuella kundförhållandet har upphört, till dess du önskar att uppgifterna ska tas bort.

### Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom VA web kan du vända dig till användarföreningens ordförande.

### Registerutdrag och rättelser

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av VA web. Du ska i sådant fall begära detta skriftligen till VA webs kontaktperson enligt ovan. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig, missvisande eller vill få den borttagen från till exempel utskickslistor, kan du också vända dig till vår kontaktperson och skriftligen begära ändring.

### Cookies

#### Vad är cookies

Cookies är små bitar av text som din webbläsare skickar via den webbplats du besöker. En cookie-fil lagras i din webbläsare och tillåter Tjänsten eller en tredjepart att känna igen dig för att ditt nästa besök ska förenklas och göra Tjänsten mer tillgänglig.

Cookies kan vara "beständiga" eller "sessions" cookies.

#### Hur VA web använder sig av cookies

När du besöker VA web.versamhetsplan.com, kan vi komma att lagra ett antal cookies i din webbläsare.

#### Vi använder cookies av följande skäl:

- ✓ för att aktivera vissa funktioner, möjliggöra statistik och lagra dina preferenser,
- ✓ för att verifiera användare och förhindra bedrägeri av användarkonton.

### Säkerhet

Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över Internet. Inga teknisksystem är helt skyddade från intrång. VA web har emellertid vidtagit alla rimliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse.